

CURRICULUM VITAE

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: Andréa Fonseca Moreira Pupe

Cargo efetivo: Gestora em Políticas Públicas e Gestão Governamental-PPGG

Cargo comissionado: Chefe da Ouvidoria - Administração Regional do Plano Piloto

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso: MBA - Gestão Estratégica e Planejamento Público - 2013

Instituição: Fundação Universa

Curso: MBA - Finanças - 2006

Instituição: ESAD

Curso: MBA - Gestão de Pessoas - 2006

Instituição: ESAD

Curso: Graduação em Economia - 1990

Instituição: CEUB

CURSOS REALIZADOS DE OUVIDORIA

2021

Curso	Período	Carga Horária
Análise de Denúncia no âmbito correcional	03/11/2020	4 horas
LGPD	27/10/2021	4 horas
Gestão de Conflitos em Ouvidoria	16/09/2021	4 horas
Atendimento inclusivo e acessível em Ouvidoria- EGOV	03/09/2021	4 horas
Planejamento Estratégico em Ouvidoria- EGOV	17/08/2021	4 horas
Gestão da Informação e Relatórios de Ouvidoria- EGOV	04/08/2021	4 horas

2020

Curso	Período	Carga Horária
Assédio na Administração Pública- EGOV	09, 11, 13/11/2020	12 horas
Monitoramento de Desempenho de Ouvidoria (Escola de Controle-CGDF)	03/09 e 01/10/2020	2 horas 40 minutos
Inteligência e Governança em Ouvidoria (Escola de Controle-CGDF)	16 e 17/09/2020	3 horas (Ouvinte)
Encontros virtuais sobre a Lei de Acesso a Informação- CGU	01, 03, 08 e 10/06/2020	12 horas

2019

Curso	Período	Carga Horária
Curso de Gestão de Atendimento em Ouvidoria- EGOV	28 a 29/08/2019	8 horas
Curso de Inicialização em Ouvidoria- módulo I - EGOV	06 a 10/05/2019	20 horas

2018

Curso	Período	Carga Horária
Programa de Formação em Ouvidoria- módulo: LAI para Ouvidorias- EGOV	01 a 02/10/2018	8 horas
Programa de Formação em Ouvidoria- módulo: Qualidade da resposta de Ouvidoria - EGOV	10 a 11/09/2018	8 horas
Programa de Formação em Ouvidoria- módulo: Painel de Ouvidoria - EGOV	05 a 06/09/2021	8 horas
Programa de Formação em Ouvidoria- módulo: Mediação de Conflitos em Ambiente de Ouvidoria- básico- EGOV	21 a 25/05/2018	20 horas
Programa de Formação em Ouvidoria- módulo: Comunicação em ambiente de Ouvidoria- EGOV	11 a 12/04/2018	8 horas

2015 a 2017

Curso	Período	Carga Horária
Oficinas de Aprendizagem em Ouvidoria: Linguagem cidadã - EGOV	31/08/2017	4 horas
Oficinas de Aprendizagem em Ouvidoria: Gestão de Atendimento de Ouvidoria - EGOV	30/08/2017	4 horas
Oficinas de Aprendizagem em Ouvidoria: Carta de Serviços - EGOV	18/04/2017	4 horas
Oficinas de Aprendizagem em Ouvidoria: LAI - EGOV	11/04/2017	4 horas
Acompanhamento dos Serviços de Ouvidoria- Avançado- EGOV	21 a 25/11/2016	24 horas
Carta de Serviços- EGOV	19/05/2015	3 horas
Carta de Serviços- EGOV	15/04/2015	3 horas

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Administração Regional do Plano Piloto	Titular	Ouvidoria	Desde fevereiro/2019
Secretaria de Planejamento, Orçamento e Gestão do DF	Titular	Ouvidoria	Janeiro/2015 a dezembro/2018
Secretaria de Planejamento, Orçamento e Gestão do DF	Assessora Especial	Subsecretaria de Modernização da Gestão	Fevereiro/2011 a abril/2012
Secretaria de Planejamento, Orçamento e Gestão do DF	Subsecretária	Subsecretaria de Modernização da Gestão	Janeiro/2008 a janeiro/2011
Secretaria de Planejamento, Orçamento e Gestão do DF	Diretora	Diretoria de Acompanhamento das Políticas Públicas	Janeiro/2008 a janeiro/2011

Andréa Fonseca Moreira Pupe
Chefe da Ouvidoria RA-PP